

团 体 标 准

T/CMEAS 010-2023

标准化病人（SP）医学教育项目 建设与应用指南

Guidelines for construction and application on
the medical education program of Standardized Patient

2023-07-04 发布

2023-07-04 实施

中国医药教育协会发布

目 次

前言	
引言	
1 范围	
2 规范性引用文件	
3 术语和定义	
4 SP 教学中心（或基地）环境建设	
5 SP 教学中心人才培养与应用（含 SP 案例研发、SP 安全性与伦理问题）	
6 SP 教学中心常用教材（含考试大赛相关工作指导）	
7 SP 教学中心的财务管理	
8 SP 教学中心的信息化管理（含 SP 资源库建设）	
附录 A（资料性）培训教材指导清单	
附录 B（资料性）SP 案例脚本常用参考版本	
附录 C（资料性）SP 教学中心部分管理工作表	
附录 D（资料性）SP 兼职人员聘用合同参考范本	
参考文献	

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国医药教育协会提出并归口。

本文件起草单位：中国医药教育协会、暨南大学附属第一医院、浙江大学医学院、天津医科大学、北京协和医院、佛山市中医院、武汉大学中南医院第二临床学院、天津中医药大学第二附属医院、南昌医科大学第一附属医院、江西省妇幼保健院、重庆医科大学附属第二医院、郑州大学第一附属医院、苏州市立医院、西安市第九医院、成都中医药大学、四川省人民医院、辽宁中医药大学、中南大学湘雅二医院、重庆医科大学第二附属医院、北京劳动保障职业学院、锦州医科大学附属第一医院、锦州医科大学附属第三医院、锦州市中心医院、阜新市中心医院、通用技术辽油宝石花医院、锦州医科大学医疗学院、西京学院医学院、青海大学医学部、浙江中医药大学、杭州师范大学、温州医科大学、杭州市第一人民医院、浙江省肿瘤医院、浙江大学医学院附属邵逸夫医院、湖北医药学院、长江大学第一临床医学院、赣南医学院、华中科技大学同济医学院附属同济医院、首钢技师学院、武汉智创科技有限公司、DXR亚太公司、医翎（杭州）教育科技有限公司、云南微乐数字医疗科技有限公司、北京大学医学出版社、浙江大学出版社、四川科技出版社、四川国金律师事务所、上海爱医舟医疗科技有限公司、广州科之云互联科技有限公司、医全（北京）国际教育科技有限公司、北京佳莱康健康科技有限公司、山西耀润科技有限公司、西安康泰健康医疗有限公司、新职教（北京）教育科技有限公司、中科益普（北京）健康科技有限公司。

本文件主要起草人：陈国丽、周馥、张秀、王丹、石淑文、赵峻、章洁、关锦图、侯蕾、雷红、杨杪、付滨、杨美娟、刘大海、马云青、张晓静、吴珊、马元丽、李军、范仲凯、高航、刘学文、薛坤、王文焕、刘晓清、蒋婵、刘亦宸、洪堃绿、孙宁、奚悦、李娟、郑晴予、崔芯蕊、王坚、武艳梅、徐广帅、刘畅、冯冠男、梅艳、沈媛媛、王茜、龙清艳、魏媛、唐伟萍、张凤茹、黄凌、吴祺、吴建生、何力、岳荣铮、林旻洁、邓列华、陈珏昕、余海、宋嘉欣、王鸿琳、彭文军、刘霞、李宏、陈路军、周琦、张媛媛、蒋婵、裴斐、甘莹莹、纪欢欢、杨捷玲、岳小丁、郭彬科、刘英超、张晶、周晶晶、楚婷、高越、张方捷、邵岚、黄翥、颜蔚虹、方钊、李一、徐凌宏、叶丽琴、许文、梁明浩、陈亦斌、普明辉、王璐、李石、姜明文、王国亮、金宇航、朱敏、陈奋、张鸽、兰银、张立、张海峰、李嘉、吕文娜。

引 言

标准化病人（SP）教学模式也称为“SP方法论”，起源于美国、盛行于欧美发达国家，并已成为广大医科院校引进的教学模式和实训内容。SP项目引进中国已超过30年历史，近年来也已成为全国执业医师考试、住院医师规范化培训结业考核、护理技能考试和养老大赛等多领域的引进和应用模式。

SP教学模式是指招募健康人（以非医学专业为主的群体）进行专业化的培训后能够基本真实地扮演病人及照护者，在安全的环境下配合医学教学、考试及大赛，按照案例脚本的要求参与问诊、查体、医患沟通、护理照护、临终关怀、心理疏导和康复训练等被服务的过程，并为医护人员或健康服务岗位的人员之工作表现进行反馈或评价，配合授课老师开展实训教学和考核活动，配合大赛评委参与赛事考核工作，帮助学员、考生或参赛人员（如：医护人员、医学生、养老照护人员、康复师或心理师等）高效提升岗位操作技能和临床工作能力，实现情景教学的真实反馈。

SP教学模式与模拟设备教学及虚拟（VR）技术教学三大类教学模式都属于国际医学教育领域常见的实训教学模式，在实际教学、考试和大赛中SP教学模式既可单独使用，也可根据教学或考试目标设计为以上两种或三种教学模式互相配合使用，为学员提供更加真实和多元的教学环境与教学工具，有效提高学员的实训能力和岗位应用技能。

SP医学教育项目（教学中心或教学基地）是指由SP教学模式为核心组建关联条件后构成可独立运行的教学管理板块或教学管理集合体。

为了更好推广SP医学教育项目的发展，助推全国医学和健康领域的技能型人才培养，中国医药教育协会计划将SP项目分解为系列标准陆续编写和发布，包括：SP医学教育项目建设与应用指南；SP师资培养和考核指南；SP人才培养和考核指南；各专业SP案例编写与应用技术指南；各专业SP教学设计指南等，这些系列标准指南将定期升级以适应国内最新的医学教育发展需求。

本文件特邀国际SP学术指导单位包括德国海德堡大学、德国SP教育交流中心（德国针对目标表演交流中心）、瑞士伯尔尼大学、瑞士伯尔尼护理中心、德国亚琛大学医院、德国埃森大学、德国维达科塔职业学院、德国医学教育协会、澳大利亚蒙纳士大学和美国康州大学。

本文件特邀国内外SP学术指导专家包括潘慧、张黎明、唐健、绳宇、王明旭、瑞娜特·施特罗默（Renate Strohmer，德国）、克劳迪娅·施莱格尔（Claudia Schlegel，瑞士）、安珂·安特耶（Anke Antje，德国）、安格丽克·弗里茨（Angelika Fritz，德国）；黛布拉·内斯特尔（Debra Nestel，澳大利亚）；卡罗尔·阿·法伊弗（Carol A. Pfeiffer，美国）、乌韦·库尔尼克（Uwe Kullnick，德国）及斯蒂芬妮·文·威克斯（Stephanie von Weichs，德国）。

标准化病人（SP）医学教育项目建设与应用指南

1 范围

本文件给出了标准化病人（SP）医学教育项目（教学中心或教学基地）建设、人才培养、教学考试应用与管理运行的指南。

本文件适用于医科院校、职业院校、医疗机构、康养机构和相关教学单位开展标准化病人（SP）医学教育项目的建设与应用。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

标准化病人 Standardized Patients; SP

经过专业SP师资组织和训练过的普通人，在安全的教学和工作环境下扮演患者或患者家属等角色参与模拟情景教学活动，按SP案例脚本的要求配合医学实训教学、考试或大赛等相关工作的从业人员。

注：SP，是英文Standardized Patients 或 Simulated Patients的缩写，意思是“标准化病人”或“模拟病人”，也可理解为“病人演员”或“演员助教”，在全球医学教育领域最常见和规范的称谓是“标准化病人”或“模拟病人”（此处与中国医学教育领域通常使用的模拟设备或机器人之类的“模拟病人”所指不同，模拟设备或机器人属于无生命的教学设备或教具，而本文中的SP是有生命的真人），简称SP。（SP在医学教育领域也常作为“SP教学模式”或“SP项目”的简称。）

3.2

SP 方法论 SP methodology

以SP教学模式为基础而构建的一套完整的教学体系、管理模式与学术研究内容。

3.3

SP 教学中心;SP 教学基地;SP teaching center; SP teaching base

应用SP教学模式服务于医护和康养照护等人才培养的培训场所、资源库、教学和管理体系以及从事SP项目教学和管理的全部工作人员。

3.4

SP 资源库 database of SP resources

在SP教学中心组建的SP师资库、SP人才库、SP教材库（含SP案例脚本库）、SP教具库和SP教学中心管理数据库等。

3.5

SP 师资库 database of SP trainers

在SP教学中心体系内组建的SP师资和教学团队，经过正规的“SP训练师”课程体系培养和考核后，从事SP和医护康养照护等岗位人才的培训与管理工作以及SP相关课题研究的师资人才之信息库。

3.6

SP 人才库 database of SP talents

为SP教学中心招募和组建的教学辅助团队，经过正规的SP上岗课程体系培养和考核后，配合医护康养照护等师资人员从事相关岗位人才培训和考核工作的从业人才之信息库。

3.7

SP 教材库（含 SP 案例脚本库） database of SP textbooks（including SP cases）

为SP教学中心筹建的各类相关教材和SP案例脚本之信息库。

3.8

SP 教具库 database of SP teaching tools

为SP教学中心筹建的各类相关教具（含教学设备、教学仪器和教学用品等）资源信息库。

3.9

SP 教学中心管理数据库 database for managing SP center

为SP教学中心建立的有关人才建档、培训、考核、外调、薪酬、福利和团建活动等所有信息库。

注：也包括与教材和物品管理有关的数据库。

3.10

SP 化妆箱 SP make-up box

用于SP师资和SP培训活动中的特效化妆课程而准备的特定教具与耗材。

4 SP 教学中心（或 SP 教学基地）环境建设

4.1 场地建设

4.1.1 专业导向原则

根据各单位决定将新建的SP项目独立设立后服务于所有部门和专业的人才培养及考试工作，还是服务于某一类人才培养或考试工作而灵活进行场地建设。比如：是否单独服务于临床医生培养方向、护士培养方向、养老照护培养方向、康复师或心理师培养方向等。SP教学中心可尽量结合以上各单位现有的实训技能教学中心等功能场所匹配SP项目的规划建设，降低SP项目场地建设的投入成本；各单位也可单独设立SP教学中心（SP教学场地），包含各专业或相关专业人才的教学考试功能，为之新建一层楼或一组、一幢SP教学中心教学楼，服务于所有专业或科室的医护人员、医学生、健康照护人员或康复心理等学员，满足相应的教学及考试需求。

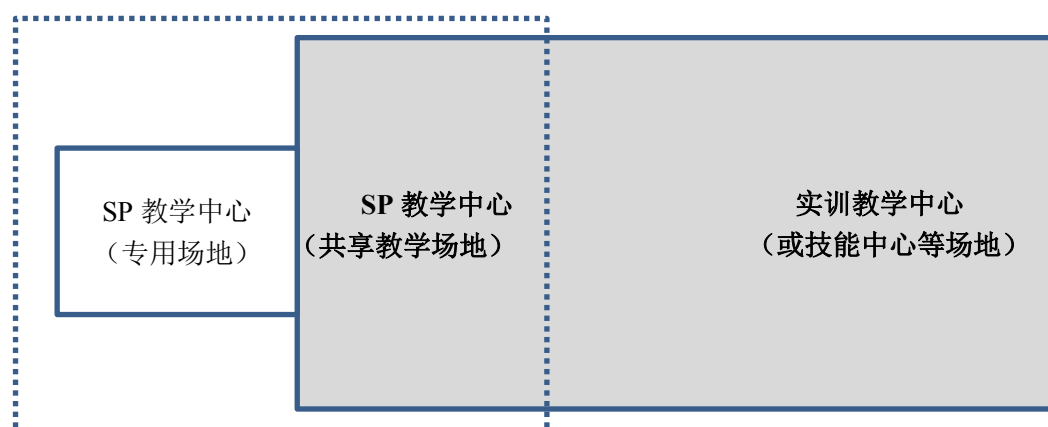
4.1.2 规模限定原则

根据各单位将SP项目规划为从小规模逐渐扩大的发展模式，或者一步到位的大规划设计模式而进行场地建设。

注：据中国医药教育协会SP课题组调研和吸收国内外的SP项目场地建设经验，各教学单位最小规模的SP项目专属场地设计宜不低于100 m²，同时与现有实训技能中心、培训中心或考试中心等部门共用的教学考试场地不低于500 m²。这类从最小规模启动SP项目的方式目前被全国80%以上的单位接受，可以最低成本启动SP项目并不断积累教学和管理经验，未来再根据各单位的教学需求和环境条件不断增扩SP项目的场地和人员规模。据国内调研显示，目前很多医科院校和医院现有的实训技能中心等教学场地都超过了5000 m²，有些单位还在新增扩建教学楼，完全有条件同步规划设计500 m²以上的SP项目（中心）专用场地同步运行。

4.1.3 科学合理原则

SP教学中心（或SP教学基地）的场地（含专用场地和共享教学场地）功能区主要包括：办公室、接待室、实训及会议室、化妆更衣室、文化休息室、观察训练室、网络监控室（即信息中心）、教具仓储室、医学生教学考试场地（共用为主）等。每个功能区的具体面积根据各单位的现有条件、团队规模、接待能力或新建项目的设计规模等情况进行合理设计规划和配套物资采购，以能为SP师资、SP团队和医学生分别或共同教学考试之配套使用和实现经济高效为原则。图1给出了SP教学中心与实训教学中心匹配使用场地的关系。



注：虚线部分为SP教学中心的场地。

图1 SP教学中心与实训教学中心匹配使用场地的关系图

4.2 环境设计

4.2.1 教学场地的墙面等大环境的色彩设计

教学场地的整体墙面等大环境的颜色可以绿色、蓝色和白色为主要色调。

注1：绿色是由蓝色和黄色对半混合而成，因此绿色也被看作是一种和谐的颜色。它象征着生命、平衡、和平和生命力；对孕妇而言，绿色可以营造一种平静安宁的氛围；绿色是最容易被看见的颜色，因为绿色经过水晶体几乎刚好落在视网膜上；绿色代表清新，希望；代表安全、平静、舒适之感，绿色是大自然的颜色。在绿色环境中能提高情绪、活力和愉悦感。绿色可缓解紧张情绪。例如春天到郊外踏青，可以促进体内毒素排出，增强新陈代谢。多置身在有绿色植物的环境中，对缓解紧张、消除疲劳非常有帮助。（绿色解释出处：百度百科）

注2：代表着温暖、温柔，常常用于冷却、安抚、调整和保护。蓝色非常纯净，通常让人联想到海洋、天空、湖水、宇宙。纯净的蓝色是晴空的颜色，表现出一种晴朗、美丽、梦幻、冷静、理智、安详与广阔。由于蓝色博大的特性，具有理智、准确的意象。蓝色可以改善睡眠。（蓝色解释出处：百度百科）

注3：白色寓意着公正、纯洁、端庄、正直、少壮、超脱凡尘与世俗的情感。白色代表纯洁，象征着圣洁优雅。白色可以平静人的情绪，安抚人的心灵，同时还有舒缓疼痛的作用。（白色解释出处：百度百科）

注4：各单位为了设计不同功能的情景模拟教学环境，也会用到更多的色彩。比如：居家养老教学等，则需要设计符合居家的环境特点和色彩。因此，SP教学中心的色彩应用是以模拟情景教学的真实环境需求而配套设计布置的。

4.2.2 SP专属文化休闲娱乐等小环境的色彩设计

SP团队的化妆更衣室和文化休息室的环境色彩设计可以比较丰富（超过三种及以上），尤其是SP办公、训练、游戏、化妆和休息使用的家具、桌椅和凳子的颜色可分组配备多种色彩以便于区分，也可增加新鲜感、个性化和创造力。凡是与SP团队办公、实训教学、文化休息、化妆和游戏有关的所有教材教具可尽量分组配备不同的几种颜色。

4.2.3 环境设计的环保与安全要求

SP教学中心采购和使用的环境设计用料、办公家具和教具耗材等物品宜为无公害环保产品。

SP教学中心涉及的各分项功能场所的各项安全和通风等效果宜达标。

4.3 办公设备与家具

SP教学中心的办公设备和办公家具可根据各单位SP工作和管理团队的需要进行合理规划后自行采购和安置。

4.4 教学设备与教具

4.4.1 各专业教学设备和教具

根据SP教学中心所服务的医护人才或健康类人才的专业和培养方向而配置不同教学目标和考试用途的教学场景配备的设备，包括模拟教学机器人（含智能模型）、模拟设备、虚拟教学系统和设备（VR技术）、模拟病房配套物资、诊疗区域配套物资、社区或居家养老配套物资、病房中的护理床、产房中的产床等设备，以及急救箱、SP化妆箱和纱布等各种教学耗材。

4.4.2 SP团队实训教学设备和教具

针对SP师资和SP团队两类人才培养所需的常规技能型教学设备和教具，根据各单位的具体教学需求进行规划配置，包括问诊查体类、护理照护类和康复养老类等。所需教具数量也根据人才培养的规模配备。

4.4.3 SP教学中心管理软件系统

根据各单位的SP项目规模和预算，可自愿引进某些高品质的SP教学中心管理软件系统，内容涉及SP人力资源管理、薪资管理、考试档案、SP师资库管理、医学生教学考试管理、远程教学管理以及物品管理等。

5 SP教学中心人才培养与应用（含SP案例开发、SP安全性与伦理问题）

5.1 SP师资人才培养与课程设计

5.1.1 SP教学中心师资

SP教学中心师资（专职师资为主）是为SP团队完成岗位实训所培养的师资人才。SP教学中心师资接受专业的SP专家团队和“SP训练师”全套课程体系训练，了解和学会SP训练师应具备的全部技能，配合各专

业SP案例研发和教学工作，并重点研习国内SP在教学与考核中的应用，为本单位招募和培养SP团队发挥重要的作用。

常规一个单位的SP项目（教学中心或教学基地）宜配备2个以上的（专职）SP教学中心师资及管理人员。

5.1.2 各专业 SP 师资

各专业SP师资（兼职师资）是来自各专业或科室的SP师资人才。各专业SP师资同步接受“SP训练师”全套课程体系训练，掌握主要核心技能后，指导SP团队参与本专业或科室医学生或医护康养领域岗位人才的日常教学、考试和大赛的工作；重点学会SP方法论及SP工作坊的设计和应用，并主导本专业或科室的SP教学案例脚本研发及编写工作，有效培养本专业的岗位人才提升实操技能。各专业SP师资的培养可以与SP教学中心师资合并完成，但是他们的主要工作重点各有侧重（一类以SP团队培养为主，另一类以各专业医护康养人才培养为主），各专业SP师资常规可配合SP教学中心对SP团队开展日常实训工作。

5.1.3 SP 教学中心管理团队与结构框架

SP教学中心管理团队与以上两类师资同步接受“SP训练师”的全部培训内容后，根据各单位内部分工，将其中部分人员（常规为1人~5人）划拨为SP教学中心管理者或管理团队人员，除了完成以上SP教学中心师资的部分工作之外，还需重点完成SP教学中心的全部管理和运行工作。

常规SP教学中心会招募培训组建10人以上的SP团队，共同组成稳定的SP教学中心教学管理团队

5.1.4 SP 师资班课程设计

SP师资班（即SP训练师）培训常用课程包括以下主要模块（常规设计不低于40个课时；专业特色课程不低于30个课时；升级课程不低于35个课时；继续教育课程不低于40个课时）。

模块一：理论课程，内容包括：

- a) SP发展史；
- b) SP招募、培训、考核与管理办法；
- c) 讲师的职业素养与授课技巧；
- d) SP在医学教学和住培医师考试中的应用；
- e) SP在国内外医护和康养大赛中的应用；

模块二：实训（+理论）课程，内容包括：

- a) SP教学目标设定；
- b) SP案例脚本编写训练；
- c) SP医患沟通技巧；
- d) SP信息反馈技术；
- e) SP案例脚本演练与考核；
- f) SP表演技术与游戏设计；
- g) SP化妆技术与训练；
- h) SP问诊与查体技术；
- i) SP工作坊的设计与教学应用；
- j) SP评价技术；
- k) SP在中医教学考试中的特色内容与应用训练；

模块三：管理课程，内容包括：

- a) SP团队的建设与管理；
- b) SP教学中心的建设与管理（含资源库的建设与管理等内容）；

- c) SP工作环境的安全性指导与训练;
- d) SP教学常用资料获取指南;
- e) SP学术发展与课题申报指南。

以上课程中理论和实训的内容比例为3:7, 线下训练课程是SP师资培养过程中的重要教学模式和特色。各单位可根据教学方向选择以上通用的课程和部分专业特色的课程。

SP教学中心宜为SP师资定期安排升级课程培训和继续教育课程, 有关新内容重点来自近期业内医护康养相关领域的教学考试和大赛要求。

5.1.5 关于 SP 案例脚本的编写与指导

SP师资宜掌握丰富而全面的教学和管理技能, 其中SP案例脚本的研发和编写技术尤为重要, 这不仅需要各专业(兼职)的SP师资参与, 还需要SP教学中心的(专职)SP师资和SP团队参与相关工作, 才能确保SP案例脚本的质量和教学考试及大赛的使用效果。

SP案例脚本的研发和编写之经典教材可参见**附录A**。

医护康养领域应用的SP案例根据教学目标和深度要求可分为常规SP教学案例和高难度SP教学案例。

目前国内已有多种SP案例脚本的版本应用格式, 各单位可根据教学考试目标和要求, 在师资团队掌握了SP方法论及案例编写的技术后, 选择或改用适合各单位不同教学考试需求的案例脚本格式, 以高效实现教学考试目标为原则。

常规SP教学案例可参考**附录B**和**附录A**。

高难度SP教学案例可参考国际SP导师协会(ASPE)公布的版本见**附录B**中“B.13《ASPE最佳实践标准(SOBP)》”和在此公示的多种著作教材中获取相关要素和指导方案, 也可在国内常用的常规SP教学案例版本基础上进行更多增项和细化内容, 将SP的培训考评与医学生(或养老照护人员)的培训考评都汇集在一套文案中编写和实施。

5.2 SP(病人)人才培养与课程设计

SP(病人)团队的招募、培养和管理都是由SP教学中心师资团队为主、各专业SP师资团队配合完成的。通常一个单位的SP项目中SP团队的稳定人员数量宜不低于10人。**SP教学中心部分人才培养和管理工作表见附录C**。

SP(即教学表演者)培训常用课程包括以下主要模块(常规设计不低于40个课时; 专业特色课程不低于30课时; 升级课程不低于35课时; 继教课程不低于40课时)。

模块一: 理论课程, 内容包括:

- a) SP发展史;
- b) SP在国内外医护和康养大赛中的应用;
- c) SP在医学教学和住培医师考试中的应用;
- d) 国内外SP从业者工作经验总结;

模块二: 实训(+理论)课程, 内容包括:

- a) 各专业SP案例脚本的理解、记忆与应用;
- b) SP医患沟通技巧;
- c) SP信息反馈技术;
- d) SP案例脚本演练与考核;
- e) SP表演技术与游戏训练;
- f) SP化妆技术与训练;
- g) SP问诊与查体配合技术;
- h) SP评价技术;

i) SP在中医教学考试中的特色内容与应用训练;

模块三: 管理课程, 内容包括:

- a) SP常用教学资料获取指南;
- b) SP工作环境的安全性指导与训练;
- c) SP合同管理与福利待遇;
- d) SP团建活动与团队管理。

以上课程中理论和实训的内容比例为 3:7, 线下训练课程是非常重要和必要的。各单位可根据教学方向选择以上通用的课程和部分专业特色的课程。

SP教学中心宜为SP团队定期安排升级课程培训和继续教育课程。

5.3 关于 SP 安全管理和伦理问题的指导

SP 安全性是 SP 教学管理工作中的首要工作任务。

SP 安全性包括环境安全、保险体系和心理照护等内容。SP 教学中心管理团队宜为 SP 团队提供良好的工作和休息环境, 签订《聘用合同》(见附录 D), 为 SP 办理相应的保险, 提供一定的劳动报酬(即课酬)和体检等福利待遇, 并为 SP 定期进行心理咨询和人文关怀, 开展团建活动, 确保 SP 团队在绝对安全和温馨的环境中完成教学任务并获得良好的休息。

SP 在教学工作中还需特别注意伦理性问题, 遵守医学伦理四大原则: 不伤害原则、有利原则、尊重原则、公正原则。SP 扮演的各类角色和应用的各类教学考试案例脚本都宜符合中国政治环境, 符合中国文化、中国伦理并尊重各民族的宗教信仰和生活习俗; 尤其扮演外国患者(即“国外 SP”)或少数民族患者的人员和案例编写师资团队更宜掌握、遵守和尊重相关国家的宗教、伦理与民俗民风。

5.4 SP 在医护康养领域的教学考试应用及 SP 案例脚本的选用

对医生的SP教学可应用在问诊、查体、查房、治疗过程和医患沟通等领域。护理照护和康养领域的SP教学应用包括医患沟通和常规技能操作等方面, 常规会采用适合本专业的场景教学和考核模式。医护康养领域应用的SP案例模板可根据教学目标和深度要求选定使用(或改用)常规SP教学案例或高难度SP教学案例版本。

目前各级教育考试及大赛管理部门并未要求各专业领域教学、考试或大赛必须使用全国统一的SP案例标准版本, 本指南也认同不要求所有的专业开展SP教学、考试或大赛时都使用同一种SP案例版本, 而是建议各单位教学团队应该在学习和掌握SP方法论的基础上结合本专业和每次授课确定的教学目标, 参考国内外常用的几种案例版本格式进行优化后自主选用。各领域大赛或考试管理部门会规定或提供每次本专业大赛或考试的案例版本, 有关单位可借鉴和使用。

5.5 SP 课题研究与学术人才的培养

SP课题研究与学术人才主要来源于各单位SP教学中心的师资团队和接受过SP方法论学习并能熟练应用的各专业师资、医学教育者、专家学者和管理人员。

SP课题研究与学术人才培养方式和支持手段包括: 鼓励其发表论文、编著出版教学和书籍(尤其对各专业高质量SP案例脚本的研发和不断升级是重要的学术进步内容), 翻译出版SP著作和教材, 申报国内或省内重大教学成果等项目以及通过参与国内外学术论坛等方式展现各单位的SP学术发展与学术成果, 开展良好的国内外学术交流, 完成有关SP的课题任务等。另外, 可通过支持其经常参加国内外学术交流活动, 参与国内外医学教育及SP学术组织, 建立内部SP项目的学习型组织, 鼓励以高端人才的学术创新性和国际化视野等多种积极有效的方式不断推进各单位的学术进步。

6 SP 教学中心常用教材与考试大赛相关工作指导

6.1 SP 教学中心常用教材

SP 教学中心培养 SP 师资、SP 和医护康养等人员（尤其是工作坊教学）时除了国内外带教专家老师使用的教案讲义之外，可根据各单位教学方向而选择、参考和采购使用附录 A 给出的优秀教材和著作。

6.2 医护和康养领域大赛工作指导

在将 SP 应用于医护和康养领域考试大赛方面，提供 SP 的单位首先宜让 SP 团队做到提前演练与考试或大赛相关的 SP 案例脚本，熟悉官方下发的案例版本（每年这些版本都有可能微调）；提前熟悉考场和大赛环境；邀请熟悉考试和大赛的老师提前做一些必要的赛前辅导；规范管理现场 SP 团队的各项工作，并预留部分应急 SP 人员做现场补充，保障考试或大赛的进度。

对于参赛或参加考试的单位来说，可提前组织医学生或医护康养人员接受 SP 互动式教学和模拟现场考试及大赛训练。

7 SP 教学中心的财务管理

7.1 教学设备和教材教具的管理

需要专人入库登记，对外租借使用宜及时登记入表，做好回收和规范管理。

7.2 SP 师资培训管理

各单位根据 SP 师资的教学水平和整体教学规模，设定每年需新增培养的 SP 师资或 SP 师资继续教育人数，确定对外采购哪些培训专家的技术和服务，提前做好预算申报并执行培训任务。

7.3 SP 团队的课酬管理

SP 教学中心管理者专门负责此项工作并建表归档、定期汇总和申报预算，依照各单位的管理流程申请课酬下发，维持日常教学考试工作。

SP 团队在 SP 教学中心常规是以兼职和志愿者的身份参与工作的，因此 SP 教学中心可与他们签订《SP 兼职聘用合同》（范本见附录 D），规范 SP 项目的管理。

7.4 SP 团队（或 SP 师资）外借租用、SP 案例被采购管理

这类业务可适当增收，根据各单位对外协商的具体情况定价并纳入财务管理范围。

7.5 SP 教学中心课题或项目经费管理

各单位根据不同渠道的政策申报相关课题或 SP 项目教学成果奖等，也可获得一定的经费支持。SP 相关教材书籍的编著出版和推广也可获得一定的收益。这些都属于可纳入财务管理的范围。

8 SP 教学中心的信息化管理（含 SP 资源库建设）

8.1 SP 教学中心的信息化管理模式与内容

SP 教学中心信息化管理分为内部信息管理、外部信息管理和 SP 资源库的建立和管理。

a) 内部信息管理包括：日常教学各类信息的储存和归档管理，主要将内部信息管理系统、教学应用软件工具和教学管理流程中可搜集到的有价值的信息和档案进行存用。

b) 外部信息管理主要通过类似远程问诊平台、各类教学管理软件或教学平台应用，管理其与外界交叉共享的部分信息和数据。各单位根据教学和管理需求进行优选后使用，以提高教学质量、高效管理和维护本单位知识产权为原则。

c) SP资源库的建立和管理包括：SP师资库、SP人才库、SP教材库、SP教具库和SP教学中心管理数据库等。这些资源信息库的建立和规范管理应用将成为各单位及SP教学中心顺利开展SP师资、SP人才和医护康养照护等领域的教学考试和大赛工作之重要保障。SP资源库的管理工作常规由SP教学中心管理者（或团队）负责落实。

凡是暂时没有条件建立规范化信息管理系统的单位建设的SP教学中心，都可暂时使用传统的文案表格进行数据信息搜集、建档和资源库建设，这并不影响SP教学中心的日常教学管理工作。

8.2 SP 教学中心适用的多种教学管理软件及信息化平台选用指导

SP教学中心可根据实际选择适用的多种教学管理软件及信息化平台，包括：远程问诊SP教学平台、临床思维培训与考核系统、SP教学互助平台（即“SP医教云平台”）以及混合现实手术规划模拟系统等多项先进技术和产品。这些都可成为SP教学中心和实训教学基地进行相关资源信息库建立和运行管理的可选用载体。

附录 A

(资料性)

培训材料指导清单

A.1 《踏寻革新的足迹——标准化病人在医学教育中的发展史》(英译中)

作者: 佩吉 (Peggy Wallace) (美国)

翻译: 唐健

形式: 中国医药教育协会为全国 SP 师资班提供的教学资料

时间: 2017 年

获取渠道: 中国医药教育协会 (SP 课题组)

注: 本教材已完成作者授权。

A.2 《高效医患沟通的理论与方法》(德译中)

主编: 凯特琳 (Katrin Rockenbauch) (德国)

奥利弗 (Oliver Decker) (德国)

伊夫 (Yve Stobel-Richter) (德国)

翻译: 洪堃绿、王晓希、周馥

主审: 张黎明、绳宇、唐健

出版: 北京大学医学出版社

时间: 2020 年

获取渠道: 北京大学医学出版社、国内正规书店及网上书店

本书针对医学教育领域的医患沟通技能和标准化病人(SP)的教学技能都进行了专业化的指导,作为德国教科书级别的著作广受好评。本书引进翻译后特邀国内外十多所著名院校和机构的医学教育及 SP 教学专家参与审稿或撰写书评,体现了严谨的治学态度。本书适合全国的医生、护士、医学教育者、医院管理者和 SP 教学者广泛借鉴使用,对提高医患沟通技能和解决医患纠纷具有很高的参考价值。

A.3 《标准化病人的培训与管理》

主编: 石淑文

出版: 浙江大学出版社

时间: 2018 年出版

获取渠道: 浙江大学出版社、国内正规书店及网上书店

本书是浙江大学医学院开展 SP 工作 26 年(1991 年 -2017 年)的经验总结,是浙江大学医学院标准化病人(SP)项目负责人石淑文老师负责编著的。该书对 SP 的概念、发展历史、招聘、培训、应用、管理以及 SP 病例剧本的编写等方面都进行了详细的介绍,可以供准备开展或已经开展 SP 项目的医学院校、SP 培训和管理教师提供参考。该书还专门编入了浙江大学医学院的 19 位资深 SP 的切身工作体会和经验,希望能与广大的 SP 交流和探讨。

A.4 《标准化病人辅导: 临床能力评价方法》

主编: 佩吉 (Peggy Wallace) (美国)

翻译：唐健

出版：北京大学医学出版社

时间：2015 年

获取渠道：北京大学医学出版社、国内正规书店及网上书店

在国际医学教育层面，标准化病人作为临床技能评价的重要方法，其重要性日益凸显。在美国医师执业考试（USMLE）中，标准化病人已经成为评价考生临床技能水平的基本方式。本书的写作目的就是要帮助那些有志于或已经开始从事标准化病人工作的人士，鼓励他们有系统地提升自身的辅导能力，从而创建出 SP 的表演效果，最终贡献于卓越医师的培养事业。

本书从内容安排上涉及了标准化病人理论和实践，并且对辅导程序进行了细致的描述，提出了一套完整的辅导模型，有助于标准化病人辅导员以此为借鉴，从而组建自己的 SP 团队；详细介绍了遴选标准化病人的方法和策略；提出了临床技能考核中标准化病人表演事实部分的时间控制方案；改进了标准化病人对医学生书面反馈的方法；提供了新型的强化训练方案；提供了标准化病人辅导所需的各种文档模板。

A.5 《标准化病人培训实用教程》

主编：绳宇 潘慧

出版：科学出版社

时间：2018 年

获取渠道：科学出版社、国内正规书店及网上书店。

《标准化病人培训实用教程》对医学护理学教育中 SP 的使用进行了详实介绍，具有理论和实践并重的特点。本书不仅介绍 SP 了在护理教学中的应用及 SP 培训方法，还通过案例介绍了 SP 在具体专科的多个应用实例，实例涵盖内、外、妇、儿、急诊、护理及评估等各个方面，生动详实地阐述了 SP 的应用方法，为广大护理教育者和临床护理工作提供了参考，同时也可作为护理专业学生的工具书。

A.6 《临床护理情景模拟案例与标准化病人应用》

主编：张晓静 吴欣娟

出版：科学出版社

时间：2018 年

获取渠道：科学出版社、国内正规书店及网上书店

本书依据 SP 在临床护理教学中的需求，有针对性地提炼选取临床情景，形成教学应用的多科案例。全书包括临床 SP 护理教学的现状与前景，侧重临床护理能力建设、评价和考核的 SP 教学案例，包括疾病护理、护患沟通、临床技术、急救及重症专科护理等近 500 个场景，有效体现 SP 在护理教学中的应用，适合护理教师和临床护士参考。

A.7 《北京协和医院标准化病人培训手册》

主编：王以朋、管远志

出版：人民卫生出版社

时间：2013 年出版

获取渠道：人民卫生出版社、国内正规书店及网上书店

目录：

第一章 标准化病人概述

- 第二章 标准化病人应具备的素质与条件
- 第三章 如何招聘标准化病人
- 第四章 标准化病人培训
- 第五章 如何编写标准化病人应用病例
- 第六章 标准化病人应用实例——通知坏消息
- 第七章 SP 的标准化管理和质量控制

A.8 国家医学考试中心编写的 SP 系列教材（5 本）

总主编：王县城

编委：国家医学考试中心标准化病人专家工作组

获取渠道：国内正规书店及网上书店

包括：

- (1) 标准化病人概述（主编：潘慧）
- (2) 标准化病人培训师手册（主编：赖雁妮）
- (3) 标准化病人手册（主编：黄一沁）
- (4) 标准化病人案例编写手册（主编：李海潮）
- (5) 标准化病人项目管理手册（主编：何惧）

本套教材从 SP 项目教学与管理应用等多方面进行了总结与工作指导，利于 SP 教学中心全体人员学习和借鉴使用。

A.9 《标准化病人实践技术》

主编：吴建生

出版：四川科学技术出版社

时间：2022 年出版

获取渠道：四川科学技术出版社、国内正规书店及网上书店

本书是由华西医大资深 SP 及 SP 教学专家吴建生老师根据自身 30 年的从业经验和教学积累整理的临床 SP 教学书籍，包括了他长期参与华西医大及各地医学生 SP 教学的丰富经验积累，值得 SP 教学团队参考借鉴。

A.10 《客观结构化临床考试与标准化病人》

主编：董卫国等

出版：人民卫生出版社

时间：2012 年

获取渠道：人民卫生出版社、国内正规书店及网上书店

本书介绍了客观结构化考试（OSCE）是一种国际通用的考核方法，它提供一种客观、有序、有组织的考核框架，通过模拟临床场景来测试医学生的临床能力，是一种知识、技能和态度并重的临床能力评估方法，可以避免传统考试的偶然性和变异性，减少主观性，可以全面评估临床医学生综合应用知识能力和职业素质。标准化病人（SP）指经过标准化、系统化培训后，能准确表现病人实际临床问题的正常人或病人，是客观结构化考试中最为重要的环节。但目前国内尚缺少一本规范、系统介绍客观结构化考试及标准化病人培训剧本的专著。《客观结构化临床考试与标准化病人》是在认真总结、借鉴国内外客观结构化考试与标准化病人培训的经验基础上编写的，分为 OSCE 与 SP 概述，SP 培训剧本两个部分。第一部分主要介绍 OSCE 与 SP 的起源与发展、理论基础、考核策略、设计及评价等，第二部分主要系统介绍 SP 培训剧本，涵盖内、外、妇、儿、精神等学科 SP 剧本，体现出 OSCE 与 SP 培训的针对性和实用性，便于使用者在教学实践中操作。

相信该书对临床医学生临床综合能力的全面评估具有很好的指导作用。

A. 11 《客观结构化临床考试：计划和实施 OSCEs 的十个步骤及其他标准化病人的应用》

主编：桑德拉（Sondra Zabar, 美国）

翻译：李海潮

出版：北京大学医学出版社

时间：2018 年

获取渠道：北京大学医学出版社、国内正规书店及网上书店

本书介绍了实现 OSCEs 实践需要完成的事情，包含了相关文献的综述、设计 OSCEs 案例的诸多要点、招募和培训标准化病人的细节，还介绍了关于利用标准化病人帮助学生补考和进行临床评价的创新性应用。

A. 12 《中国医学模拟教学管理规范》

编著：中国医学模拟教学联盟

出版：人民卫生出版社

时间：2018 年

获取渠道：人民卫生出版社、国内正规书店及网上书店

医学模拟教学在中国有悠久的历史，最早可以追溯到北宋时期的针灸铜人，现代的医学模拟教学则开始于 20 世纪末和 21 世纪初。医学院校引进客观结构化考试 OSCE、实行国家医师资格考试、教育部组织中国医学生临床技能大赛和实行住院医师规范化培训这些措施，推动了我国医学模拟教学事业进入了高速发展的快车道，医学模拟教学目前应用广泛。

本书包括六大部分：范围、引用标准、术语和定义、基本原则、服务管理要求以及服务特性要求等，附件包括：医学模拟教学中心人员资质要求、医学模拟教学教案、标准化病人相关应用以及环境和条件。

A. 13 《ASPE 最佳实践标准（SOBP）》

编著：国际 SP 导师协会（ASPE）

翻译：申锦兰、余丹、唐健

公布：2017 年

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）或 ASPE 官网

注：本教材已由国际 SP 导师协会（ASPE）官网正式公布给社会广泛参考使用。

国际 SP 导师协会于 2017 年组织制定的《ASPE 最佳实践标准（SOBP）》是近年来全球最有影响力的 SP 标准之一，为那些与角色演绎人员协同工作的人员阐述 ASPE 最佳实践标准。这些角色演绎人员同学员之间，有着广泛的实践学习和评估方面的互动。这些角色演绎人员又称为标准化病人，模拟化病人或模拟参与者（SP 或 SPs）。ASPE 是一个国际性组织，它致力于分享 SP 教学模式，评估教学效果，研究 SP 学术的最新发展，并为会员提供专业发展的支持。SOBP 拟与国际临床模拟与学习护理协会的最佳实践标准相结合使用，后者支持更广泛的模拟实践。随着医疗保健领域模拟化培训的不断广泛应用，ASPE 义不容辞地推出 SOBP，以保证 SP 教学事业的生长、可靠性和安全性。来自世界各地的专家，历时三年半的时间，共同研究制定出这部标准。它的五个核心是：安全、质量、专业、可衡量以及协作。

A. 1 《GMA 对 SP 使用的最低标准和发展意见书》

编著：德国医学教育学会（GMA）SP 专业委员会

翻译：德国 SP 教学交流中心（中国教学团队）

审稿：唐健

公布：2019 年

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

注：本教材已由德国医学教育学会（GMA）官网正式公布给社会广泛参考使用。

模拟病人（简称 SP）如今已成为德语国家医疗卫生系统中培训，进修和继续教育不可或缺的组成部分。SP 是由经过培训的（业余）演员，在教学中扮演患者的角色，以实现可信的练习，考核和反馈等场景。现已出版的许多著作中，如欧洲医学教育协会（AMEE）第 42 号指南“模拟病人在医学教育中的使用”或“最佳实践标准”，充分说明了目前的研究现状，并阐述了一系列的质量要求。但是，这些建议和标准通常针对的是北美环境中使用的 SP。这与欧洲或德语国家的标准有着明显的不同。例如，在德语国家中（德国、瑞士和奥地利等国），教育的核心更加注重的是教学，而不是考试。

本意见书由德国医学教育协会（GMA）的模拟病人委员会在公开论坛上提出，并由其他德语国家的 SP 专家们参与了多方位的拟定工作。

本意见书旨在从德语国家视角出发，充分考虑本地区实际情况，对未来的国际发展进行补充说明。为此，本意见书首先简述了 SP 的方法，研究情况以及使用 SP 的国际规范和标准，并参阅了 SP 使用的现状调查。在此基础上，根据当前情况和国际文献中要求的标准，制定了德语国家的最低标准和发展前景。

本意见书于 2018 年 9 月 19 日，由模拟病人委员会在维也纳 2018 年医学教育学会年会上通过。

A. 15 《AMEE 的模拟病人在医学教育中的使用》

编著：欧洲医学教育学会（AMEE）

公布：2007 年

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

注：本教材已由欧洲医学教育学会（AMEE）官网正式公布给社会广泛参考使用。

欧洲医学教育联盟（AMEE）是全球最大的医学教育组织，拥有 100 多个国家的专家会员资源。2007 年 AMEE 推出的《AMEE 的模拟病人在医学教育中的使用》可作为全球最早的 SP 标准参考借鉴。

A. 16 《瑞士伯尔尼大学医学系 SP 工作手册》

编著：瑞士伯尔尼大学医学系

翻译：德国 SP 教学交流中心（中国教学团队）

公布：2014 年

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

注：本教材已由瑞士伯尔尼大学官网正式公布给社会广泛参考使用。

《瑞士伯尔尼大学医学系 SP 工作手册》是较早引进国内的 SP 教学中心教学和管理参考资料之一，对国内机构启动 SP 教学中心项目有良好的学习、参考和借鉴作用。

A. 17 《牛津医学教育教科书》

编著：Kieran Walsh（英）

主译：王维民

出版：北京大学医学出版社

时间：2022 年

获取渠道：北京大学医学出版社、国内正规书店及网上书店

本书包括 12 部分内容，针对医学情景教学课程设计、跨专业教育、整合学习、人格与医学教育、小组学习方式、SP 教学模式、住院医师教学、毕业后医学教育、医学教育选拔、医学教育评价、医学教育的成本与价值、定量和定性研究方法、全球医学教育及教育领导力等多角度展开了详细的论述和解析，对当下医学教育工作者具有很高的参考价值。

A. 18 《标准化病人（SP）方法论》

编著：黛布拉（澳）

翻译：北京协和医院学术团队

出版：浙江大学出版社

时间：2023 年

获取渠道：浙江大学出版社、国内正规书店及网上书店

本书是由澳洲蒙纳士大学黛布拉教授（国际著名的 SP 专家）主编的优秀书籍，曾被多个国家引进出版，在业内广受好评，是了解和掌握标准化病人相关知识的重要工具书。本书于 2022 年正式授权于北京协和医院团队完成了全部翻译任务，该书中文版的问世将进一步促进国内标准化病人教学的高质量应用和发展。

A. 19 《体格检查图解》

主编：石淑文

出版：浙江大学出版社

时间：2021 年

获取渠道：浙江大学出版社、国内正规书店及网上书店

本书编著的目的即为培训 SP 更加方便。本书按照人体的系统和部位进行编排，提供了体格检查的纲要和细则。书中包括了 250 多张检查示意图和脏器解剖位置图，还有医学生体格检查常见的问题和建议。本书也可作为医学生学习体格检查的参考书或一年级住院医师的工具书。

A. 20 《标准化病人教学应用体系的建立与实践》

主编：傅超、马云青

出版：北京大学医学出版社

时间：2021 年

获取渠道：北京大学医学出版社、国内正规书店及网上书店

本书是对 SP 教学进行本土化研究和实践的总结，为江西省临床医学教育 SP 应用建立了标准，其实践经验非常值得全国医学教育者参考借鉴。

A. 21 《临床基本技能训练与考核 100 例》

编著：熊世熙、王行环、雷红、陈志桥、张军建等

出版：人民卫生出版社

时间：2019 年

获取渠道：人民卫生出版社、国内正规书店及网上书店

本书将临床基本技能训练回归到目标明确、符合临床逻辑、可操作性强的可以练习上。其精髓在于帮助学生在相关技术学习的过程当中，逐步融会贯通各项诊疗技能，养成严谨全面的临床思维习惯，将人道主义精神内化为行动，提高医疗沟通、信息处理、临床推理和临床操作技能，

促进医学生的动手能力和创新思维的培养。本书包括了 SP 参与的案例教学内容，是编著团队多年教学和考核应用的经验总结。

A. 22 《国际 SP 训练师培训教材》

主讲：瑞娜特（德国海德堡大学）

翻译：周馥

整编：德国 SP 教育交流中心（中国教学区翻译团队）

形式：讲义和视频课程

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材、

本套教材长期用于国内 SP 师资班授课并不断升级

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

注：本套教材已完成德方授权使用手续。

本套教材是由德国海德堡大学 SP 项目负责人瑞娜特老师组织教学团队根据德国和瑞士几十年的 SP 教学经验研发的 SP 师资班全套课程，中国 SP 师资团队可学习和借鉴。

A. 23 《SP 教学案例参考集册》（临床医生、护理照护和康养等）

整编：中国医药教育协会（SP 课题组）

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套教材包括很多 SP 案例，长期用于国内 SP 师资班授课并不断升级，适合各单位学习、参考和借鉴。

A. 24 《SP 表演与化妆训练教材》及《SP 教学游戏的开发与应用》

主编：德国 SP 教育交流中心（中国教学团队）

主讲：刘亦宸

形式：视频教材

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材（讲义）

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套教材长期用于国内 SP 师资班授课并不断升级（本教材适合线下训练配套使用）。

A. 25 《SP 教学中心管理手册》

主编：德国 SP 教育交流中心（中国教学团队）

使用：中国医药教育协会（赠送全国 SP 教学中心建设项目专用管理文件）

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套管理文件用于赠送国内各单位定制 SP 教学中心项目建设（含 SP 师资班）并不断升级。

A. 26 《世界技能大赛健康与社会照护项目介绍与启示》

作者：张黎明

刊登：《中华护理教育》

时间：2021 年 1 月（第 18 卷第 1 期）

获取渠道：《中华护理教育》杂志或网库采购

这是一篇在国际医学和健康教育领域引起普遍关注和广受好评的论文。作者通过亲历参加了世界技能大赛健康与社会照护项目的现场观摩和调研后，根据自身长期积累的护理和照护领域的

教学经验、临床实践经验、大赛经验和 OSCE 考核等理论研究内容，并结合国内外人才培养方向，总结了国际 SP 教学应用的优势和特点，提供了 SP 应用于国内护理和照护教学考试的重要价值和具体执行办法，为国内医学和健康教育单位提供了宝贵的学术资料、教学指南和工作方向。

A. 27 《德国康养实训教学课程》

主编：德国维达科塔职业学院
 翻译：中国医药教育协会（SP 课题组孙宁、刘亦宸等）
 师资：德国职教学院优秀师资团队
 教材负责人：李嘉
 形式：系列视频课程及部分教案
 时间：2022 年
 获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）
 备注：本套教材已完成德方授权使用手续。

这套由中德教学团队合作研发的教学视频课程包括康复和养老两大模块，以老年康复和照护为主脉络展示了包括老年人生理、心理、用药、康复和营养等全套实训教学内容，其中部分内容也使用了模特病人（即 SP）。这套课程适用于康养教学有关的所有单位的师生参考学习，并可为师资们提供进一步研发和完善的更多康养 SP 教学案例之丰富素材。

A. 28 《实用标准化病人护理技能培训案例》

主编：绳宇
 出版：中国协和医科大学出版社
 时间：2023 年（出版）
 获取渠道：中国协和医科大学出版社、国内正规书店及网上书店。

本教材是由北京协和医学院护理学院绳宇教授与国内著名的 SP 实践专家团队一起，根据多年的教学研究成果与经验编著而成的实用型教材，对各单位 SP 教学项目具有广泛的学习指导和参考价值。

A. 29 《SP 方法论与 SP 师资培训教材》

主讲：唐健
 形式：讲义和视频课程
 使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材
 获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套教材由唐健博士根据多年教学经验研发录制和编写，是国内 SP 师资培训实用教材。

A. 30 《SP 团队建设与管理培训教材》和《SP 在住培医师教学考试中的应用培训教材》

主讲：石淑文
 形式：讲义和视频课程
 使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材
 获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套教材由石淑文老师根据多年教学管理经验研发录制和编写，是国内 SP 师资培训实用教材。

A. 31 《SP 在中医教学考试中的应用和案例培训教材》

主讲：付滨
形式：讲义和视频课程
使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材
获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套教材由付滨教授根据多年教学经验组织内部 SP 团队研发录制和编写，是国内中医 SP 师资培训实用教材。

A. 32 《讲师的职业素养和授课技巧培训教材》

主讲：马元丽
形式：讲义和视频课程
使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材
获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本教材是由中国医药教育协会全国师资培养课程研发组专家委员马元丽教授根据多年教学经验总结研发录制和编写的课程，作为全国师资培养的素质提升内容配套教学实施。

A. 33 《SP 在养老大赛中的发展应用培训教材》

主讲：张秀
形式：讲义和视频课程
使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材
获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本教材是由中国医药教育协会 SP 专家委员张秀老师根据多年教学和大赛经验总结研发录制和编写的课程，用于指导全国养老专业 SP 师资人才学习、借鉴和使用。

A. 34 《临床医学沟通学培训课程》

主讲：刘学文
形式：在线公益视频课程（免费）
使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项参考教材

研究生在线课程《临床医学沟通学培训课程》是锦州医科大学刘学文教授团队 2021 年秋季在国内平台“学堂在线”上线的课程；2022 年在国家高等教育智慧教育平台研究生教育版块上线；2022 年入选由中央宣传部、国家发展改革委、中央军委政治工作部和北京市委市政府联合主办的“奋进新时代”主题成就展，并在“中央综合展区”进行展出，是全国 55 门参展研究生课程之一。本课程以案例为基础，以学生为中心，应用标准化病人（SP）模拟真实临床场景，关注困难情境沟通焦点问题，如：坏消息告知、隐私问题沟通等。教师是组织者，设定问题，适当引导，提供帮助，提升医患共情能力及以患者为中心的职业素养，让学生体会到人人为医、人人有责的社会责任感及珍视生命、关爱病人的职业道德情操。在本课程中，标准化病人作为不同场景医患沟通案例的表演者、评价者和教学指导者，在医学人才培养中发挥了先进的医学诊疗技术无法替代的重要作用。

获取渠道：

学堂在线网址：<https://www.xuetangx.com/course>

[/LNMUP1002004616/12426666?channel=i.area.manual_search](https://www.xuetangx.com/course/LNMUP1002004616/12426666?channel=i.area.manual_search)

国家高等教育智慧教育平台网址：<https://www.gradsmartedu.cn/course>

[/LNMUP10021004616/3572?channel=i.area.manual_search](https://www.gradsmartedu.cn/course/LNMUP10021004616/3572?channel=i.area.manual_search)

A. 35 《国际 SP 培训师培训教材》

主编：澳洲 SP 专家团队（黛布拉等）

形式：在线视频课程

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项教材

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套教材由澳洲和美国 SP 专家团队和教学团队联合完成，用于国际 SP 师资人才培养和学习使用。

A. 36 《中国 SP30 周年庆典公益活动参考资料》

主编：中国医药教育协会（SP 课题组）

形式：汇编和视频

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班专项参考资料

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本套汇编内容非常丰富，国内外约 20 家 SP 教学机构参与分享教学经验和项目展示，各单位可了解和学习借鉴。

A. 37 《医学伦理学》

主编：王明旭 赵明杰

形式：出版书籍

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班参考资料

获取渠道：人民卫生出版社、国内正规书店及网上书店

本套教材是国家卫健委“十三五”规划教材及全国高校教材，供基础、临床、预防和口腔等医学类专业使用。教材当中针对临床医疗、健康公卫、生殖医学、安宁疗护、医学科研及道德教育等多个角度和维度涉及的医学伦理内容进行了详细的解读及教学和工作指导。本教材的相关内容需要 SP 师资队伍精确掌握后利于编著 SP 案例脚本和教学演示过程中规避与伦理有关的诸多问题。

A. 38 《SP 教学方法在医患沟通实践教学中的应用》

主讲：薛坤

形式：视频课程

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班参考资料

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本教材是锦州医科大学附属第一医院薛坤老师研发和主讲的 SP 师资班和 SP 培训班教学课程，她根据自身多年的实践教学经验并结合案例教学，生动呈现出 SP 教学方法在医患沟通实践教学中的应用过程和教学技巧。

A. 39 《SP 团队建设与管理指导》及《SP 在国内大赛中的应用与管理指导》

主讲：刘学文

形式：视频课程

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班教学资料

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本教材是锦州医科大学附属第一医院刘学文教授研发和主讲的 SP 师资班和 SP 培训班教学课

程，她依据自身多年的实践教学与管理经验，将 SP 教学项目（SP 教学中心）中的核心工作之一——SP 团队建设管理及在国内大赛中的具体工作内容进行了总结，为各地 SP 项目管理者 and 教学团队提供有价值的工作指导。

A. 40 《不安腿综合症的科普课程》

主编：刘学文 乌韦（德）

主讲：刘学文

形式：视频课程

使用：中国医药教育协会全国 SP 师资班参考资料

获取渠道：中国医药教育协会（SP 课题组）

本课程是由锦州医科大学附属第一医院神经科专家刘学文教授（博士）以“德国不安腿协会”高级专家乌韦博士编著出版的《颤动的腿》为基础资料、结合中国相关临床经验研发的科普课程，在国内属于首创。该课程不仅对不安腿（不宁腿）疾病的起因、症状、治疗和护理照护办法做了详细的说明和指导，还以 SP 案例模式进行了演示教学，对这项特殊疾病进行了生动形象的科普推广，适合 SP 师资、SP 人员、医护人员、患者及家属共同借鉴学习。

附录 B

(资料性) SP案例脚本常用参考版本

第一版：通用简易脚本参考

案例名称：

一、讲师信息

情景说明：

1. 患者基本信息：
2. 既往史：
3. 当前状况：

学习目标：

1. _____ 2. _____ 3. _____

二、学生信息

情景说明/承担职能

角色设定：神经外科急诊护士

工作任务：

1. _____ 2. _____ 3. _____

三、病人信息：

情景说明

病人描述：

患者基本信息：

姓名：	性别：	年龄：
诊断：	语言：	教育程度：
职业：	经济状况：	
婚育状况：	性格：	
既往史：	过敏史：	
家族史：	疾病史：	

个人简介/社会关系：

谈话内容提纲：

道具：

案例基本信息

站点名称：

站点编号：

站点场景：

站点考核时间：

站点形式：

所评估能力：

题 卡

试题编号	
基本情况	
要求	
时间	
分值	

病历摘要

基本情况	
现病史	
相关病史	既往史： 个人史： 婚姻史： 家族史：

脚本

	医生	患者
问候及患者信息确认		
现病史的询问		
相关病史		

综合表现评分表

考核项目	评分标准	分值	得分
收集病史			
沟通交流			
人文素质			

考官签名：_____

考试日期：_____

项目评分表

基本情况:		要求:	时间:	
评分标准 (参考举例)			实施情况 (请在□内打√)	
问诊内容			分值	扣分
现病史 (80分)	(一) 发病情况 (10分)			
	(二) 主要症状特点及其发展变化情况 (40分)			
	(三) 伴随症状 (15分)			
	(四) 诊治经过 (10分)			
	(五) 一般情况 (5分)			
	既往史 (20分)	(一) 相关的既往史:		
(二) 婚育史:				
(三) 家人健康情况:				
(四)				
(五)				

第三版：养老大赛（及教学训练）案例脚本参考

案例名称：

场景：

【案例描述】

基本信息

必选项：姓名，性别，出生年月，身高，体重，文化程度，职业，居住状况，婚姻状况，家族史，既往病史，过敏史，饮食状况，睡眠状况，排泄状况，心理状况等。

可选项：语言，兴趣爱好，经济状况，童年成长经历，饮食喜好，性格特点，工作经历等。

当前状况：

【情景描述】

【照护人员技能考核要点】

用物/道具/场景准备：

【照护人员培训目标】

【SP 培训目标】

【标准化病人（SP）情境脚本】

【SP 表演评价表格】

【学生针对 SP 表演评价表格】

【讲师教学要点提示】

【SP 表演和反馈要点提示】

【照护人员操作与反馈要点提示】

注：更多案例脚本格式参考本指南附录A中的相关教学资料和国内外公布的SP标准中的参考意见。

附录 C

(资料性)

SP教学中心人才培养和SP项目管理工

SP 招募应聘登记表见表 C.1。

表 C.1 SP 招募应聘登记表 (候选兼职 SP 首次报名使用)

				登记时间	#年#月#日
姓名	性别		出生日期		
身高	体重		年龄		
身份证号					
固定居住地 (含城市、区县、小区)					
健康状况	(可补充描述)				
最高学历	主要专业		其他专业		
毕业院校					
职称		从业领域			
留学经历	有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>	曾留学国家			
至今为止从事较多的职业或行业					
国外就业	曾在 () 国家从事 () 行业 () 年				
目前从业状态	在职 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 个体 <input type="checkbox"/> 无业 <input type="checkbox"/>				
性格自我评定	内向 <input type="checkbox"/> 中性 <input type="checkbox"/> 外向 <input type="checkbox"/>				
家庭主要成员	配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 其他成员 <input type="checkbox"/> 共 () 人				
个人与家庭成员关系描述		一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 密切 <input type="checkbox"/>			
个人健康状况	基本健康 <input type="checkbox"/> 非常健康 <input type="checkbox"/> 有些慢病或残疾包括:				
个人口音	普通话基本标准 有口音包括:				
方言特长	会 () 省方言				
外语特长	会 () 国语言沟通基本流利; 会写 () 国语言, 水平 () 。				
目前业余时间状态	每周 1-2 天可以外出兼职; 每周 3-4 天可以外出兼职; 每周 5-7 天都可外出兼职				
对医学教育事业是否感兴趣?		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>			
对表演类工作是否感兴趣?		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>			
对公益事业是否感兴趣?		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>			
您自己认为是个有耐心的人么?		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>			
以往是否从事过爱心公益类工作?		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			

	从事过（ ）公益工作（ ）年		
亲友同事或邻居主要对您有哪些优缺点或特点评价（简单描述）？			
以往对 SP（模拟病人）工作是否接触或从事过？	是□ 否□ 从事过（ ）单位的 SP 工作（ ）年		
是否接触或从事过表演类的工作？	是□ 否□ 从事过（ ）单位的表演工作（ ）年		
您认为自己是否具备表演病人的潜力或特长？	是□ 否□ 一般□		
您对业余从事 SP 工作的收益期盼值是多少？	每月增收 1000 元以上 □ 每月增收 2000 元以上 □ 每月增收 3000 元以上 □ 无所谓，兴趣和公益为主 □		
您目前的主要收入来源是什么？	工资□ 退休金或商业保险□ 家产增值□ 子女孝敬□ 父母依靠□ 无固定收入来源□ 其他□		
您会开车么？	会□ 不会□ 不能开车参与工作□		
您会骑么（自行车、摩托或电瓶车等）？	会□ 不会□		
您经常使用微信么？	是□ 否□ 偶然使用□		
您主要对外的沟通方式是什么？	手机电话□ 座机电话□ 手机微信□ 电子邮件□ 其他：		
您经常使用电脑并会打字处理简单文件和邮件么？	是□ 否□ 偶然使用□		
您的手机		您的备用电话	
您的头像 (手机拍照也可)		您应聘 SP 职位的主要 目的和愿望？	

SP 正式入职登记表见表 C.2。

表 C.2 SP 入职登记表（正式入职登记使用）

工号		更新时间		#年#月#日
姓名	性别		出生日期	
身高	体重		年龄	
固定居住地（含城市、区县、小区）				
最高学历	主要专业		其他专业	
健康状况				
（该人员还有更多信息可链接以上 C.1 招募报名表自动生成查询）				
手机		备用电话		
微信		邮箱		
证件照		生活照		
身份证照				
身份证号				
详细住址				
表演病种（更新）				
SP 待遇（更新）	（ ）元/课时			
以下其他信息可链接 Excel 表查询：				
<u>内训记录</u>				
<u>考核记录</u>				
<u>保险记录</u>				
<u>表演病种</u>				
<u>内部授课</u>				
<u>外援授课</u>				
<u>违规投诉</u>				
<u>团建活动</u>				
<u>收益记录</u>				
<u>体检记录</u>				
<u>借领教材</u>				
<u>借领物品</u>				
<u>享受福利</u>				
<u>技艺特长</u>				

SP 团队内训（即本中心内部实训活动）统计表见表 C. 3。

表 C. 3 SP 团队内训统计表

更新时间：#年#月#日

序号	姓名	工号	性别	内训成绩	内训评价	违规记录	其他备注
内训信息如下							
内训时间							
内训地点							
内训主题							
内训模块							
内训课时							
总体人数							
授课老师							

SP 教材库统计表见表 C. 4。

表 C. 4 SP 教学中心管理表——SP 教材库

更新时间：#年#月#日

序号	教材形式	教材类别	教材名称	教材性质	书籍教材 页数	视频教材 时长 和容量	教材 存量	主编或 主讲人	版权 单位	备注

SP 教具库统计表见表 C. 5。

表 C. 5 SP 教学中心管理表——SP 教具库

更新时间：#年#月#日

序号	教具名称	教具类别	主要用途	规格颜色 外观	存 量	品牌厂家	采购入库时 间	备注

SP 师资库统计表见表 C. 6。

表 C. 6 SP 教学中心管理表——SP 师资库

更新时间：#年#月#日

序 号	师资工 号	姓名	性别	出生日 期	最高 学历	专业	部门	职务/岗位	职称
师资受训结业 时间		施教机构	擅长授课的 SP 模块内容		本年度为 SP 授课的次数		本年度为医学生 (SP 参与) 实训教学次数		
本年度主要教学评价 汇总		本年度参与 SP 脚本案例编写 数量			本年度参与课题研发次数			备注	

SP 案例库统计表见表 C.7。

表 C.7 SP 教学中心管理表——SP 脚本案例库（2021 年）

更新时间：#年#月#日

序号	脚本名称	脚本类别	医护角色	脚本环境	SP 角色数量	
角色 1-身份	角色 1-性别	角色 1-年龄	角色 2-身份	角色:2-性别	角色 2-年龄	
脚本主要训练目标		脚本主编	参与编写人	备注		

SP 团队参与内部授课统计表见表 C.8。

表 C.8 SP 团队参与内部授课统计表

序号	姓名	工号	性别	授课模块	扮演病种	完成课时	SP 参与授课的成绩	对 SP 的授课主要评价	违规记录	投诉记录	其他备注
授课信息如下											
授课时间											
授课地点											
授课主题											
学员人数											
学员类别											
代课老师											
其他备注											

SP 团队考核统计表见表 C.9。

表 C.9 SP 团队考核统计表

考核月度： #年#月

序号	姓名	工号	性别	出勤考核	完成课时	授课质量	参加内训	参加团建活动	违规记录	投诉记录	其他备注

附 录 D

(资料性)

SP兼职人员聘用合同参考范本

编号:

劳 务 合 同

甲方（用人单位）：

乙方（劳务人员）：

签 订 日 期 ： 年 月 日

甲方

名称：

地址：

法定代表人：

联系方式 ：

乙方

姓名：

身份证号码 ：

住 址 ：

联系方式 ：

根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本劳务协议，共同遵守本协议所列条款。

一、合同期限：本劳务协议期限为 年（或 个月）。
本协议于 年 月 日生效，至 年 月 日终止。

二、乙方承担的劳务内容、要求：

1. 乙方应参加甲方为乙方提供的定期或不定期的 SP 技能培训、学习，并按照甲方要求的时间和地点准时参加；乙方获得甲方指定的机构考核认证后才能在甲方兼职从事 SP 工作。
2. 乙方同意根据甲方 SP 教学任务的需要进行 SP 工作内容的调整，并按照甲方要求按时保质完成甲方委托的劳务工作内容。
3. 乙方在 SP 教学期间，应当爱护甲方财物，遵守甲方各项规章制度，严禁迟到早退行为出现。如遇特殊情况不能按时参加甲方安排的工作任务，需提前（ ）天向甲方提出书面申请，可采用纸质信函快递、电子邮件、短信、微信、传真等方式，每次参加工作应提前_____分钟到岗，完成教学前的各项准备工作。乙方出现任何违反甲方规章制度的行为，甲方均有权不经书面通知而随时解除本协议。若因乙方的重大过失或故意而导致甲方损失的，乙方应承担向甲方赔偿全部损失的责任。
4. 乙方应严格遵守甲方的业务操作规程和工作规范，认真熟悉自己所要扮演的 SP 角色案例脚本，且严格依照培训标准来进行表演模拟，不可擅自更改脚本内容，如对脚本内容有疑问应提前与培训老师进行沟通，获得批准后方可执行改动后脚本。
5. 乙方有权根据自身当前的健康状况，依据本协议约定的劳务内容、要求、方式为甲方提供自身能胜任的工作，乙方的家属（包括父母、配偶、子女）对本协议的全部内容都已知晓且明确同意乙方接受本协议项下甲方的劳务委托工作。
6. 乙方负有保守甲方教学机密的义务。甲方提供的任何培训资料、脚本信息及相关影音资料不可在未征得甲方同意下，通过任何形式任何方式进行传播，同时禁止考核前将考核信息泄露给学生，一经发现，甲方有权追究乙方责任并要求违约赔偿。
7. 乙方在为甲方工作的现场扮演脚本时，若本身就有真实的病症，表演过程中出现真实病症突发的情况，必须依照甲方要求的《工作手册》相关规定（见附件 4），及时出示并口述“工作暂停黄牌”（见附件 5），避免自己的工作失误造成双方损失。乙方在完成劳务工作的过程中，若因乙方自身原因（包括但不限于突发性疾病、意外事故、第三方责任等）导致自己或他人财产损失或者人身伤害的，由乙方自己负责，与甲方无关，但甲方应无条件地尽力给予帮助。

三、甲方的责任和义务

1. 甲方应为乙方组织安排 SP 所需的各项培训。
2. 甲方按每笔业务按时给乙方结算劳务报酬，标准为人民币_____元/小时。支付时间为乙方每次承担的劳务工作合格地、正常地结束之日起___日内一次性支付完毕。劳务报酬由甲方（或甲方委派的人员）通过银行汇款方式支付，并以汇款凭证和到账凭证作为甲乙双方的收付证明，不再相互出具其他手续。但若因甲方财务会计核算方面需要时，乙方应无条件地配合，向甲方出具签收（包括签字和捺手印）的相关手续（如收据等）。
3. 甲乙双方约定：乙方为劳务雇佣工作，甲方不必按《劳动法》为乙方办理社保；但甲方愿意为乙方购买特定的意外伤害保险，负责乙方在为甲方提供劳务过程中发生的意外伤害（重点包括乙方前往甲方工作途中及返回途中，以及工作现场发生的意外事故），其他时间发生的意外伤害与甲方无关，具体保障内容以甲方为乙方购买的团体综合意外险为准。（见附件 1）

四、发生下列情形之一，本协议自行终止：

1. 本协议期满的；
2. 乙方服务的项目合同终止或双方协定提前终止的；

3. 双方就解除本协议协商一致的；
4. 乙方由于健康原因不能继续履行本协议义务的；
5. 因本协议签署时依据的客观情况发生重大变化（比如地震及火灾等），致使本协议无法履行的。
6. 甲、乙任何一方单方面解除本协议的，需提前____日书面通知另一方,该书面通知只能采用当面递交、快递这两种方式中的任意一种。
7. 本协议出现终止事由后（包括协商解除或单方解除等情形在内），乙方应在向甲方表达出终止意思或者接受到甲方的终止意思表达之日起____日内，将有关工作向甲方移交完毕，并附书面的工作交接说明，如给甲方造成损失的，还应予赔偿。
8. 甲乙双方不得无故不经提前书面通知而突然单方面终止本协议，未按约定时间通知的，违约方将一次性支付违约金____元。

五、其他：

1. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等效力。
2. 甲乙双方在本合同履行过程中产生争议而无法协商一致的，任何一方均可向（北京？）仲裁委员会提出仲裁申请，并以其现行有效的仲裁规则进行裁决。

甲方

名称：

地址：

法定代表人：

联系方式：

乙方

姓名：

身份证号码：

住 址：

联系方式：

附件 1：甲方执照（用人单位）及乙方身份证

附件 2：《SP 工作手册》(各单位自编)

参考文献

- [1] 《模拟病人在医学教育中的应用：欧洲医学教育协会第 42 号指南》(The Use of Simulated Patients in Medical Education: AMEE Guide No 42, 2009 年发布)
- [2] 《SP 最佳实践标准(SOBP)》(The Association of Standardized Patient Educators (ASPE) Standards of Best Practice (SOBP), 国际 SP 导师协会 (ASPE) 于 2017 年发布)
- [3] 《SP 应用最低标准和发展前景的意见书》(Minimum standards and development perspectives for the use of simulated patients) (2019 年由德国医学教育协会 SP 专委会编制和发布)
- [4] 国家卫生和计划生育委员会(2018 年更名为“国家卫生健康委员会”)办公厅 2016 年正式发文确定今后全国护理培训和考核使用 SP (见国卫办医发〔2016〕2 号文)
- [5] 《医师资格考试中医执业医师分阶段考试第一阶段实证研究实施方案》(百度文库可查询)
- [6] 《医师资格考试(临床类别)分阶段考试第一阶段实证研究实施方案》(百度文库可查询)
- [7] 《国家执业医师考试大纲》(百度文库可查询)
-